

CONSEIL DE QUARTIER DU CENTRE-VILLE/GARE Compte-rendu de la réunion du 3 juin 2010, à la Salamandre
--

Validation du compte-rendu de la réunion du 15 avril 2010

Claude Guindet soumet la validation du compte-rendu de la réunion précédente aux membres du Conseil de Quartier du Centre-Ville/Gare. Ils approuvent le compte-rendu.

Présentation du projet « accueil »

Aurore Guérineau et Christine Vimpère présentent le projet « accueil » porté au sein de la Ville.

Les élus et le directeur général des services de la Ville ont souhaité travailler sur l'amélioration de l'accueil au sein des services.

L'accueil recouvre plusieurs dimensions :

- l'accueil physique,
- l'accueil téléphonique,
- l'accompagnement des citoyens dans leurs démarches.

Un groupe de travail avec les élus a fixé les grandes lignes de ce qui était attendu de l'accueil :

- la reconnaissance de l'autre,
- un accueil non discriminant,
- une image positive de la Ville.

Les agents d'accueil ont suivi 2 sessions de formation, à l'issue desquelles deux groupes de travail ont été constitués :

- un sur l'accueil,
- un sur la transmission de l'information et la communication inter-services.

Il a été souhaité que les usagers des services puissent être associés à la démarche engagée. C'est pourquoi les membres des Conseils de Quartiers sont aujourd'hui sollicités pour formuler un avis et faire des propositions, notamment par le biais d'une fiche d'enquête qui leur est remise. Ils pourront la renvoyer à Aurore Guérineau sur son mail, la déposer à la Mairie ou la remettre à Claude Guindet lors de la prochaine réunion du Conseil de Quartier.

Un membre du Conseil de Quartier estime que le projet est déjà très avancé et que les usagers auraient dû être sollicités en amont.

Claude Guindet rappelle qu'il a été souhaité que les usagers, à travers les Conseils de Quartiers, soient associés à la démarche afin de l'enrichir ; les remarques et suggestions qu'ils formuleront seront prises en compte.

Un membre du Conseil de Quartier souhaite savoir si un travail a été conduit avec la Communauté de Communes sur l'amélioration de la circulation d'informations.

Il est répondu par la négative ; cependant, un travail va être conduit pour mettre en place des listes d'évènements qui se déroulent sur le territoire afin que les agents d'accueil – Ville et Communauté de Communes – puissent informer les usagers sur les manifestations qui se déroulent à Cognac ou sur les communes de la Communauté de Communes.

Claude Guindet rappelle que les compétences des deux collectivités sont distinctes et pense qu'il pourrait être intéressant de faire une présentation de ces différences dans le Cognac'Mag.

Élection du Correspondant de Quartier

Jacques Baufreton et Danielle Jourzac sont candidats au poste de Correspondant de Quartier du Centre-Ville/Gare.

Jacques Baufreton se présente ; il précise que le Conseil de Quartier compte aujourd'hui 27 membres et qu'il est parfois compliqué de travailler tous ensemble sur un projet.

Il proposerait donc s'il est élu la création de 3 groupes de travail :

- un sur l'environnement (paysages, propreté,...),
- un sur la circulation (plan de circulation,...)
- un sur le patrimoine (restauration des façades anciennes, travail sur le tourisme en apportant éventuellement des éléments de réflexion à la Communauté de Communes compétente en la matière).

Danielle Jourzac se présente. Elle est engagée auprès de deux associations :

- les Blouses Roses (visites auprès de personnes âgées en long séjour à l'Hôpital de Cognac),
- Blues Passion (membre du Conseil d'Administration, responsable des restaurations, bars et boutiques).

Elle propose la mise en place de groupes de travail afin de poursuivre la réflexion sur les projets évoqués lors des précédentes réunions du Conseil de Quartier : installation d'une borne wifi dans le jardin public, végétalisation du vieux Cognac, installation de mobilier urbain,...

Elle souhaite également développer la communication auprès des habitants du quartier afin qu'ils sachent comment fonctionne le Conseil de Quartier, qui y participe, quels sont les sujets évoqués,...

Elle pense enfin qu'il serait utile de suivre les expériences d'autres villes afin de les utiliser dans le travail du Conseil de Quartier.

Il est procédé au vote pour l'élection du Correspondant de Quartier du Centre-Ville/Gare. Le dépouillement des bulletins donne le résultat suivant :

- Danielle Jourzac : 11 voix
- Jacques Baufreton : 9 voix.

Danielle Jourzac est donc élue Correspondante de Quartier du Centre-Ville/Gare.

Elle demande aux membres du Conseil de Quartier de noter leur numéro de téléphone s'ils en sont d'accord afin de pouvoir communiquer facilement et efficacement.

Lors de la prochaine réunion, l'ordre du jour proposé est le suivant :

- constitution des groupes de travail,
- modalités de fonctionnement des groupes de travail.

Danielle Jourzac propose que le travail s'engage sur un ou deux projets représentant les souhaits de l'ensemble des membres du Conseil de Quartier afin que chacun s'y retrouve.

Questions Vie Quotidienne

Un membre du Conseil de Quartier évoque une étude qui serait conduite actuellement sur la rue de Jarnac et s'interroge sur les modifications qui pourraient être envisagées à la suite de cette étude.

Il est rappelé que chaque modification importante de la voirie (changement de sens de circulation, modification général de stationnement, ...par exemple) fait l'objet d'une réunion avec les riverains concernés.

Un membre du Conseil de Quartier demande à ce que soient implantés des bancs, sous l'auvent près du kiosque à musique.

Le problème du vandalisme au niveau du cloître est à nouveau évoqué. Claude Guindet rappelle qu'une réflexion est en cours à ce sujet afin de préserver ce lieu mais de l'ouvrir au public pour la

découverte du patrimoine. En effet, la Commission Tourisme de la Communauté de Communes travaille sur la mise en place de circuits de découverte piétonniers et l'un de ces cheminements doit passer par le cloître.

Un membre du Conseil de Quartier signale que la « zone 30 » située devant le collège Elisée Mousnier n'a pas de panneau de fin de zone.

Est également évoqué le problème du stationnement autour du marché couvert ; les commerçants se stationnent autour du marché, empêchant ainsi les clients de se garer.

Il est rappelé que les places de stationnement sont publiques et qu'il n'y a pas de moyen d'agir, sauf en cas d'infraction.

Prochaine réunion du Conseil de Quartier

La prochaine réunion du Conseil de Quartier aura lieu le jeudi 1er juillet à 19h00 à la Salamandre (salle Marguerite d'Angoulême).

Membres du Conseil de Quartier présents :

Mme Christiane BABIAUD, Mme Lucienne BATTAGLIA, M. Jacques BAUFRETON, M. Michel CHATELET, Mme Emmanuelle CLAVURIER, Mme Annie CLOT FOURNIER, Mme Régine DEL BIANCO, Mme Catherine DESCHAMPS, M. Jacques DESCHAMPS, M. Jean-Baptiste ETCHEBERRIA, M. Martin FOICHAT, Melle Stéphanie FRITZ, Mme Danielle JOURZAC, M. Sylvain OZANNE, M. Henri PASTEUR, Melle Sylvie PEYROT, M. Jacques POINOT, M. Pascal RIBES, Mme Vally SABATTINI, M. Joseph SCHOUFT,

Membres du Conseil de Quartier excusés :

Mme Noëlle BLANCHON, Mme Catherine BRIAUD-BELLIOT, Mme Evelyne DELILLE, Mme Françoise DENEY, Mme Bénédicte GAILLEDREAU, M. Jean-Marie MAROLLEAU, Melle Yanick SCHWARTZ

Participaient également :

Claude GUINET,
Aurore GUERINEAU, Christine VIMPERE, Nathalie GOURDET

Excusé :

Serge LEBRETON