

LES CONSEILLÈRES NUMÉRIQUES À VOTRE SERVICE

SERVICE GRATUIT

RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL

Des difficultés pour utiliser votre téléphone, votre ordinateur ou votre tablette ?

Nous sommes là pour vous aider.

SUR RENDEZ-VOUS

Aide à l'**utilisation de votre matériel** (téléphone, ordinateur, tablette)



Aide pour la **navigation sur Internet**, la **création** et la **gestion d'une boîte mail**, l'**utilisation d'applications**, etc.



Aide pour la **création de comptes** sur les sites administratifs et comment y **naviguer**



Votre conseillère numérique sera présente à

COGNAC

**Les mardis 27 janvier,
24 février, 10 et 24 mars
et 21 avril 2026
de 9h à 12h**

à France Services

**(362 Rue Jean Taransaud
16100 Cognac)**

**Les mercredis 21 janvier, 4 mars
et 1er avril 2026 de 9h à 12h**

**Les mercredis 7 janvier, 4 février,
18 mars et 29 avril**

de 9h à 12h et de 13h à 17h

à l'Hôtel d'Agglomération du Grand Cognac

(6 rue de Valdepenas 16100 Cognac)

APPELEZ POUR PRENDRE RDV

Karine Richard - Conseillère Numérique

06.11.72.32.46 ou karine.richard@grand-cognac.fr



DOMICILE POSSIBLE SOUS CONDITION

Les conseillères numériques de Grand Cognac



conseiller.numerique@grand-cognac.fr



Permanences & Ateliers numériques - Grand Cognac

Imprimé par nos soins

Ne pas jeter sur la voie
publique