

LES CONSEILLÈRES NUMÉRIQUES À VOTRE SERVICE

SERVICE GRATUIT

RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL

Des difficultés pour utiliser votre téléphone, votre ordinateur ou votre tablette ?

Nous sommes là pour vous aider.

SUR RENDEZ-VOUS

Aide à l'utilisation de votre matériel (téléphone, ordinateur, tablette)



Aide pour la navigation sur Internet, la création et la gestion d'une boîte mail, l'utilisation d'applications, etc.



Aide pour la création de comptes sur les sites administratifs et comment y naviguer



Votre conseillère numérique sera présente à

COGNAC

Les mardis 27 janvier,
24 février, 10 et 24 mars
et 21 avril 2026
de 9h à 12h

à France Services
(362 Rue Jean Taransaud
16100 Cognac)

Les mercredis 21 janvier, 4 mars
et 1er avril 2026 de 9h à 12h

Les mercredis 7 janvier, 4 février,
18 mars et 29 avril
de 9h à 12h et de 13h à 17h
à l'Hôtel d'Agglomération du Grand Cognac
(6 rue de Valdepenas 16100 Cognac)



Karine Richard - Conseillère Numérique
06.11.72.32.46 ou karine.richard@grand-cognac.fr



DOMICILE POSSIBLE SOUS CONDITION

Les conseillères numériques de Grand Cognac

conseiller.numerique@grand-cognac.fr

Permanences & Ateliers numériques - Grand Cognac

Imprimé par nos soins

Ne pas jeter sur la voie
publique